

Användarvillkor

Version 1 Sverige, juni 2024

Genom att registrera dig som användare eller på annat sätt utnyttja Bill Kills Tjänster på Bill Kill Mobile App/Bill Kill App ("**Appen**") eller någon annan plattform eller tjänst som Bill Kill tillhandahåller (gemensamt "**Tjänsten**" eller "**Tjänsterna**") accepterar du dessa Användarvillkor (hädanefter "Villkoren" eller "Avtalet"). Villkoren innefattar även Bill Kills Integritetspolicy, Cookiepolicy, Community Guidelines och Säkerhetstips. Därför uppmanar vi dig att noggrant läsa igenom dessa villkor och policys innan du registrerar ett konto hos oss.

Om du har hemvist i Sverige gäller dessa Villkor mellan dig och:

Bill Kill AS, filial i Sverige
Box 2315, 116 74 Stockholm
Sverige
Organisationsnummer: 516413-6037
(hädanefter "Bill Kill", "Bolaget" eller "vi")

Genom att använda Bill Kills Tjänster accepterar du även att bli bunden av ändringar i dessa Villkor som meddelats dig minst två månader i förväg, förutsatt att du inte senast dagen före ändringen föreslås träda i kraft meddelar Bill Kill att du inte accepterar det nya villkoret.

1 Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all information som kan användas för att direkt eller indirekt knytas till en fysisk person.

2 Vilka är Bill Kills ändamål med behandlingen av dina personuppgifter?

Bill Kill har flera ändamål med behandlingen av dina personuppgifter. De viktigaste ändamålen är att det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna och funktionaliteten i Appen, för användning i kunduppföljning och marknadsföring, för användning som en del av dataunderlaget för vidareutveckling av tjänsterna och framtagande av statistik samt för efterlevnadsuppföljning, klagomålshantering och rapportering till myndigheter.

3 Vilka rättigheter har du?

Du har många rättigheter när det gäller dina personuppgifter. I korthet har du rätt till:

- tillgång till den information Bolaget har om dig
- information om hur dina personuppgifter behandlas
- att rätta information som är felaktig
- för att få dina personuppgifter raderade
- att begränsa behandlingen av dina personuppgifter
- att invända mot behandlingen av dina personuppgifter
- att få dina personuppgifter i ett gemensamt, digitalt format (dataportabilitet)
- skydd mot helt automatiserade beslut

Kort sagt är det du som äger dina personuppgifter. Du kan därför välja vad de ska användas till. Å andra sidan är det ofta nödvändigt att använda sådan information för att få tillgång till vissa tjänster. Om du inte vill att dina personuppgifter ska användas för det ändamålet kan du alltid välja att avsluta Bill Kill-tjänsterna.



4 Vad gäller vid felaktiga betalningar?

Bolaget ansvarar för att en betalning som du initierat utförs korrekt. Bolaget ansvarar dock inte för felaktiga betalningar till följd av inkorrekt angivna betalningsinformation. Var därför noga med att ange korrekt information om din betalning. .

I händelse av en felaktig betalning till följd av inkorrekt angiven betalningsinformation vidtar Bill Kill dock skäligen åtgärder för att få tillbaka de pengar som har överförts till den mottagare som du angett genom den (felaktiga) betalningsinformationen. Bill Kill förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för detta. Om det inte är möjligt att få tillbaka de pengar som betalningstransaktioner avsåg trots att Bill Kill har vidtagit skäligen åtgärder, ska Bill Kill på din skriftliga begäran ge dig den tillgängliga information som du behöver för att kunna inleda ett rättsligt förfarande för att få tillbaka medlen.

Om du inser att en betalning har genomförts felaktigt ansvarar du för att kontakta Bolaget så snart som möjligt efter att du fått vetskap om den felaktiga betalningen. Annars ansvarar du själv för eventuell skada till följd av den felaktiga betalningen. Detsamma gäller om Bill Kill lämnat information om transaktionen till dig och du inte underrättar Bill Kill om den felaktiga betalningen inom 13 månader från det att betalningen belastat ditt konto.

5 Vad gäller om jag blir utsatt för ett bedrägeri?

Om du utsätts för ett bedrägeri kommer Bolaget att återställa ditt konto till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att du inte har skyddat dina personliga behörighet funktioner ansvarar du själv för beloppet, dock högst 400 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av din grova oaksamhet ansvarar du för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Gränsen om 12 000 kr gäller dock inte om du bedöms ha handlat särskilt klandervärt.

När du får kännedom om att du blivit utsatt för ett bedrägeri ansvarar du för att omedelbart anmäla detta till Bill Kill för att spärra ditt konto. Du ansvarar inte för något belopp som har belastat ditt konto efter det att du anmält till Bill Kill att kortet ska spärras, såvida du inte bidragit till de obehöriga transaktionerna genom svikligt förfarande.

6 Hur avslutar jag mitt användarkonto hos Bill Kill?

Uppsägning av ditt användarkonto hos Bill Kill sker i Appen genom att klicka på "radera mig" eller genom e-postmeddelande till oss på support@billkill.se. Observera att det inte är tillräckligt att radera appen för att ditt konto ska bli uppsagt.

7 Vad händer med min information när jag inte längre vill ha den?

Den allmänna regeln är att dina personuppgifter ska raderas eller anonymiseras när du avslutar och raderar ditt användarkonto hos Bill Kill. Det finns dock vissa typer av information som Bolaget inte kan radera omedelbart antingen för att det inte är möjligt att göra det (nödvändighet) eller för att Bolaget enligt lag är skyldigt att behålla informationen under en viss tid, t.ex. enligt reglerna om bokföring av räkenskapsinformation, penningtvättsregler etc.

8 Vad behöver jag göra?

Som användare av Appen ansvarar du för några saker. Kort sagt måste du se till att den information du anger är korrekt och att du meddelar oss om något går fel, till exempel om du tappar bort din telefon. De viktigaste sakerna att hålla koll på är:

Att de uppgifter du lämnar om dig själv är korrekta: Namn, telefonnummer, e-postadress, kontonummer etc. Att informationen om betalningarna är korrekt: belopp, kontonummer, mottagare, OCR-nummer etc.



Att du meddelar oss om du tappar bort eller blir bestulen på ditt kort, telefon, surfplatta eller annat som du använder för att göra betalningar i Bill Kill.

Att du meddelar oss om en betalning har dragits av eller gjorts från ditt konto som du inte har godkänt.

9 Vad ska jag inte göra?

Säkerhet är av yttersta vikt. Det innebär att du noggrant bör kontrollera åtkomsten till Appen, dina kort, PIN-koder och lösenord etc. Följande beteenden och aktiviteter bör undvikas för att inte riskera säkerheten för dina uppgifter:

Dela aldrig dina PIN-koder, BankID, lösenord eller dina personliga koder med andra.

Modifiera inte operativsystemet på din mobiltelefon, surfplatta eller liknande enhet på ett sätt som kan minska dess säkerhet

Användaravtal

1 Parter

Användaravtalet, ("**Avtalet**") gäller mellan Bill Kill AS, filial i Sverige ("**Bolaget**" eller "**Bill Kill**") och användaren av Bill Kills tjänster ("**Användaren**").

2 Innehåll i avtalet

Följande dokument gäller som en del av Avtalet:

Användarvillkoren,
Cookiepolicy,
Säkerhetstips, och
Integritetspolicy.

Om du registrerar dig som användare av Bill Kill kommer alla dessa dokument att gälla för dig. Vänligen bekanta dig med Avtalet.

3 Slutande av avtalet

Användaren anses ha tagit del av och accepterat Avtalet när Användaren registrerat sig som användare i Bill Kill-appen och godkänt Avtalet med Bank-ID. Användaren har under avtalsförhållandet alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för detta Avtal i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Användaren.

3.1. Godkännande av att du godkänner användarvillkoren.

Genom att skapa ett Bill Kill-konto, antingen via en mobil enhet och mobilapplikation (gemensamt "Tjänsten"), samtycker du till att vara bunden av Användarvillkoren, vår **Integritetspolicy**, vår **Cookiepolicy** och våra **Säkerhetstips**, vilka alla utgör en del av detta Avtal och eventuella bestämmelser som du har presenterats för och samtyckt till när du köper ytterligare funktioner, produkter eller tjänster som vi erbjuder till Tjänsten (gemensamt "Avtalet"). Om du inte accepterar och samtycker till att vara bunden av alla bestämmelser i detta Avtal ska du inte använda Tjänsten.

Vi kan komma att göra ändringar i detta Avtal och i Tjänsten från tid till annan. Vi kan göra detta av olika skäl, inklusive för att återspegla ändringar i lagen eller rättsliga krav, nya funktioner eller ändringar i marknadspraxis- och sed. Den senaste versionen av detta Avtal kommer att finnas tillgänglig i Tjänsten under Inställningar samt på <http://billkill.se>, och du bör regelbundet kontrollera den senaste versionen. Den senaste versionen är den aktuella versionen. Om ändringarna innefattar väsentliga ändringar av dina rättigheter eller skyldigheter kommer vi att på lämpligt sätt (via Appen eller e-post) meddela dig minst två månader innan ändringarna träder i kraft. Om du inte accepterar ändringen måste du meddela Bill Kill senast en dag innan den föreslagna ändringen ska träda i kraft. Du har rätt att med omedelbar verkan och avgiftsfritt säga upp detta Avtal före den dag då ändringen föreslås bli tillämplig.

...

Villkor för användning

1 Företaget och appen

1.1 Om Bill Kill AS filial i Sverige

Bill Kill är en nästa generations betalningsplattform och ett innovativt FinTech-bolag som gör det möjligt för konsumenter att betala fakturor med valfritt kort (debet/kredit), vilket ger dem incitament att betala fakturor på förfallodagen. Bill Kill utvecklar användbara verktyg som kan hjälpa konsumenter att oftare betala på förfallodagen och undvika onödiga påminnelseavgifter och inkassoavgifter. Mer och mer av vår konsumtion betalas med kreditkort med bra kortförmåner. Det ger handlingsutrymme och flexibilitet, men det kan också få negativa konsekvenser om man saknar kunskap och inte har tillgång till ett bra verktyg.

Bill Kill kan laddas ner som en applikation på mobila enheter.

1.2 Parter

Användarvillkoren, ("Villkoren") gäller mellan Bill Kill AS, filial i Sverige, ("Bolaget"), och användare, ("Användaren" eller "Du"), av Bill Kill-appen, ("Appen").

Juridiskt namn:	Bill Kill AS, filial i Sverige
Organisationsnummer	516413-6037
Webbplats:	billkill.se
E-post:	support@billkill.se
Adress:	Box 2315, 116 74 Stockholm, Sverige

1.3 Om bolaget, licenser och tillsynsmyndighet

Bolaget är en filial till det norska betalningsinstitutet Bill Kill AS, som står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge. Bolaget erbjuder en betalningsplattform för fakturafremvisning, betalning av fakturor, skuld översikt och utför inom ramen för dessa tjänster betaltjänsten penningöverföring.

2 Registrering

2.1 Vad du behöver innan du registrerar och kvalificerar dig som Bill Kill-användare

BEHÖRIGHET TILL KONTO - DITT ANSVAR

Innan du skapar ett Bill Kill-konto måste du försäkra dig om att du är berättigad att använda våra Tjänster. I detta avsnitt beskrivs också vad du får och inte får göra när du använder Tjänsterna, samt de rättigheter du ger Bill Kill.

Du är inte behörig att skapa ett konto eller använda tjänsterna om inte alla följande punkter är uppfyllda, och genom att använda våra tjänster intygar och garanterar du att:

- Du är en fysisk person (dvs. inte en juridisk person, ett partnerskap/bolag eller annan affärsenhet) som är minst 18 år gammal
- Du är juridiskt behörig att ingå ett bindande avtal med Bill Kill
- Du har ett personnummer
- Du är registrerad med BankID
- Du har en smartphone eller surfplatta
- Du har ett svenskt bankkonto
- Du har ett eget betal- eller kredittkort
- Du har en giltig e-postadress
- Du har ett eget mobiltelefonnummer
- Du är bosatt i Sverige och kan uppge en svensk folkbokföringsadress
- Du är inte föremål för sanktioner enligt EU:s, FN:s eller Finansinspektionens lista över sanktioner



- Du ska följa detta Avtal och alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar, regler och förordningar. Du har inte mer än ett konto för våra tjänster
- Du har inte tidigare blivit borttagen från våra tjänster eller våra närstående bolags tjänster av oss eller våra närstående bolag, såvida Du inte har vårt uttryckliga skriftliga tillstånd att skapa ett nytt konto

2.2 Bill Kill användarregistrering

Du måste registrera dig som användare och verifiera att du är den du säger att du är innan du kan börja använda Bill Kill.

Du kommer sedan att uppmanas att:

Verifiera din identitet med BankID

Läsa och godkänna Avtalet/användarvillkoren

Ange ditt namn, din hemadress och din e-postadress, där e-postadressen måste verifieras

Skapa en valfri PIN-kod eller använd ditt fingeravtryck

Bekräfta att du inte är en s.k. politiskt utsatt person (PEP)

Godkänna för mottagande av e-fakturer

När du har genomfört dessa steg kan Du börja använda Appen.

2.3 Betalkort och beloppsgränser

Du kan lägga in upp till tio betalkort i Appen. Om Du lägger in fler än ett kort kan Du välja vilket kort Du vill använda från gång till gång. Du kan också välja att ett av korten ska vara ditt primära kort. Du kan ange Visa-, Mastercard- eller Amex-kort (Master Bill Kill).

2.4 Självvald kod

När du registrerar dig som användare av Bill Kill kommer du att behöva skapa en personlig PIN-kod som Du kan använda när du loggar in i Appen. **OBS: Använd inte samma PIN-kod som på något av dina betalkort eller samma PIN-kod som på den mobila enhet du använder (telefon, surfplatta etc.).**

Du kan och kommer att bli ombedd att ange din PIN-kod när du använder olika funktioner i Appen, till exempel för att logga in, godkänna betalningar eller dela kunskap och erfarenheter med andra Bill Kill-användare.

Om du har glömt din PIN-kod kan du logga in igen och skapa en ny kod genom att klicka på "Hjälp". Du kan ändra din PIN-kod i "Inställningar". Om din mobila enhet har stöd för det kan du ersätta koden med ditt fingeravtryck. **OBS! Du kan ange koden felaktigt 9 gånger, då kommer appen att kräva BankID för en ny inloggning.**

2.5 Endast för dina ögon

Ditt Bill Kill-konto, användning av Appen, dina koder och lösenord m.m. är helt personliga. Du får därför inte dela tillgång till detta med andra. Med andra ord får du inte ge andra tillgång till ditt Bill Kill-konto, PIN-koder etc. Du får inte dela med dig av din PIN-kod till någon, inte heller till Bolaget. **Om någon ber dig att lämna ut information såsom PIN-kod till ditt Bill Kill-konto, PIN-kod till betalkort etc. ska du vägra att lämna ut sådan information. Detta är ett försök till bedrägeri och du måste meddela Bolaget om detta så snart som möjligt. Du måste också meddela den bank eller institution som utfärdat det betalkort eller konto som du har registrerat i Appen.**

4 Bill Kills funktionalitet

4.1 Vad du kan använda Bill Kill till

Du kan använda appen för att:

Betala fakturer som kommer från andra kanaler förutsatt att mottagaren är vitlistad i Bill Kills databas

Skicka en begäran om att vitlista en mottagare

Se en översikt över dina godkända och genomförda betalningar i Appen



Begära delbetalningsavtal, anstånd med betalning och invändningar mot fakturautställaren

Dra nytta av bra erbjudanden från partners/kortutgivare

Tjäna Zen-poäng för många bra handlingar i appen

Bjud in vänner att bli en Bill Kill'er

Bygg din egen klan och tävla i Leaderboard (planerat Q4 2024)

Vissa av ovanstående funktioner gäller endast för Master Bill Kill'ers. Som gratisanvändare får du tillgång till funktionerna "NY", "Betala igen" i 14 dagar och kan lägga in 10 fakturor under den kostnadsfria testperioden.

Välj det betal- eller kreditkort du vill ha (Amex gäller endast Master Bill Kill)

Du kan teckna ett abonnemang (MBK) som ger dig rätt till följande förmåner och priser:

- Att betala med ett Amex-kort utöver vad som är tillgängligt för gratisanvändare. Användaren betalar en avgift på 2,3% per transaktionsbelopp
- Avgiften för Visa och Mastercard är 1,5% per transaktion om du är Master Bill Kill
- MBK kan använda Zen Extra Points för att täcka transaktionsavgifter i appen
- MBK har fler möjligheter att tjäna Zen-poäng i appen än en gratisanvändare
- Priset per månad är satt till SEK 96/månad (priset är dynamiskt och kan komma att ändras i framtiden. Prisändringen gäller omedelbart för användare och nya användare som prenumererar på nytt. Befintliga abonnenter påverkas inte av prisändringar om de inte meddelas två månader före genomförandet).
- MBK kan betala så många fakturor som de vill i appen med alla betalningsmetoder
- Registrera betalningsinformation från fakturor som kommer i andra kanaler under förutsättning att mottagaren är vitlistad i Bill Kills databas. Det är inte tillåtet att registrera fakturor med ett belopp som understiger 10 SEK eller en förfallodag som ligger mer än två månader framåt i tiden. Du kan registrera upp till 30 manuella fakturor för betalning per månad. Om du behöver registrera mer än en faktura under samma månad, vänligen kontakta support@billkill.se för att undvika missbruk av tjänsten.
- Kopiera tidigare betald faktura för att betala igen "Betala igen"
- Min betalning Betyg
- Tjäna grundpoäng och extrapoäng
- Värva en vän och få Zen

Som gratisanvändare (Ninja) har du endast tillgång till följande:

- Visa- och Mastercard-transaktioner 2,5% av transaktionsbeloppet
- Översikt över alla tjänsteleverantörer och betalda e-fakturor
- Min betalning Betyg
- Statistik
- Tjäna grundpoäng
- Värva en vän och få Zen

Bjud in en vän

Genom att bjuda in en vän godkänner du dessa villkor

1. Din behörighet att använda programmet baseras på ditt användarkonto.
2. Bara de som står dig närmast. Du kan bara bjuda in vänner, familj, kollegor och andra personer som står dig nära.
3. Be om tillåtelse. Innan du bjuder in en vän, se till att du får samtycke från den personen.
4. Detta erbjudande gäller endast om din vän inte redan är, eller har varit, en Bill Kill-användare under de senaste sex månaderna.
5. Din vän måste skapa en användare med din hänvisningskod från inbjudan.



Prishöjningar kan förekomma i Bill Kill-appen. Anledningen till höjningen är att det tillkommer transaktionsavgifter per transaktion till tredje part.

Appen stöder endast betalningar i svenska kronor (SEK) för svenska användare idag.

4.2 Verkställande av betalningar

General.

Bill Kill kan erbjuda dig produkter och tjänster som du kan köpa ("In-App-Köp"). Om du väljer att göra ett In-App-Köp kommer du att bli ombedd att bekräfta ditt In-App-Köp med din personliga PIN-kod (förutsatt att du redan är inloggad med BankID) eller fingeravtryck, och kommer att debiteras för In-App-Köpet enligt de priser som visas för dig för den eller de tjänster du har valt, och du godkänner att Bill Kill debiterar ditt betalkort. Om du köper en automatiskt återkommande, periodisk prenumeration genom ett köp i appen, kommer du att debiteras för prenumerationen tills du säger upp den. Efter den första abonnemangsperioden och därefter efter varje efterföljande abonnemangsperiod kommer din prenumeration automatiskt att förnyas under en motsvarande ytterligare period till det pris som du accepterade när du tecknade prenumerationen.

4.3 Automatisk förnyelse; Automatisk kortbetalning

Prenumerationen förnyas automatiskt tills du säger upp eller avbryter prenumerationen. När du köper en prenumeration kommer du att fortsätta att debiteras månadsvis och i förskott. Din betalningsinformation kommer att lagras och sedan användas för automatiska kortbetalningar i enlighet med Avtalet.

Invändningar mot en betalning som redan har gjorts ska göras till **support@billkill.se**. Du kan också invända mot en betalning genom att kontakta din bank eller betaltjänstleverantör, som kan ge ytterligare information om dina rättigheter och tillämpliga tidsfrister.

Du kan återkalla ditt samtycke till automatiska kortbetalningar när som helst genom att gå till Inställningar (Profil - Prenumerationer/subscription) i Bill Kill-appen, men observera att du fortfarande är skyldig att betala eventuella belopp som är utestående vid tidpunkten för återkallelsen.

Om du vill ändra eller säga upp din prenumeration måste du logga in på Inställningar i Bill Kill App och följa instruktionerna för att säga upp eller avsluta prenumerationen. Detta gäller även om du på annat sätt har raderat ditt konto hos oss eller Bill Kill-Appen från din enhet. Att radera ditt konto hos Bill Kill eller radera Bill Kill Appen från din enhet innebär inte att du avslutar eller säger upp din prenumeration. Bill Kill kommer att behålla alla medel som debiteras din betalningsmetod tills du säger upp eller avbryter din prenumeration på Bill Kill, beroende på vad som är tillämpligt. Om du säger upp eller avbryter din prenumeration kan du använda din prenumeration fram till slutet av den tillämpliga prenumerationperioden, och din prenumeration kommer inte att förnyas efter den tillämpliga prenumerationperioden.

Ångerrätt

Du har rätt till full återbetalning, utan angivande av skäl, under de första 14 dagarna efter att prenumerationen påbörjats. Observera att denna period om 14 dagar börjar löpa när abonnemanget startar.

Ytterligare villkor som gäller om du betalar Bill Kill direkt från Appen. Om du betalar dina avgifter till Bill Kill direkt via Bill Kill-appen kan Bill Kill korrigera eventuella debiteringsfel som Bill Kill har gjort, även om Bill Kill redan har begärt eller mottagit betalning.

Du kan redigera din betalningsinformation genom att öppna Bill Kill-appen och gå till Inställningar. Om en betalningsskyldighet inte uppfylls, till exempel för att betalkortet har rapporterats stulet, har löpt ut eller har otillräckliga medel, och du inte redigerar din betalningsinformation, avslutar eller säger upp din prenumeration, förblir du ansvarig för utestående belopp och godkänner att vi fortsätter att debitera betalkortet efter uppdatering av det. Detta kan resultera i en ändring av transaktionsdatumet. Dessutom ger



du oss tillstånd att få uppdaterade eller nya utgångsdatum och kortnummer för ditt kredit- eller betalkort från kredit- eller betalkortsutgivaren. Betalningsvillkoren kommer att baseras på betalningsmetoden och kan anges i avtal mellan dig och finansinstitutet, kreditkortsutgivaren eller annan leverantör av din valda betalningsmetod.

4.4 Virtuella föremål (Zen-poäng)

Du kan ha möjlighet att köpa eller tjäna en begränsad, personlig, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, återkallelig licens att använda "virtuella föremål", vilket kan inkludera virtuella produkter, virtuella "mynt" eller andra enheter som kan bytas ut inom tjänsten mot virtuella produkter (gemensamt "virtuella föremål"). Eventuellt saldo för virtuella föremål som visas på ditt konto utgör inte ett verkligt saldo eller visar något lagrat värde, utan är istället en indikation på omfattningen av din licens. Virtuella Föremål är kostnadsfria så länge du inte använder dem, men den licens som du har beviljats för Virtuella Föremål upphör i enlighet med villkoren i detta Avtal, när Bill Kill upphör att tillhandahålla Tjänsten eller när ditt konto på annat sätt stängs eller avslutas. Bill Kill förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, debitera dig avgifter för tillgång till eller användning av virtuella objekt och/eller distribuera virtuella objekt med eller utan avgift. Bill Kill kan hantera, reglera, kontrollera, modifiera eller ta bort virtuella objekt när som helst. Bill Kill ska inte ha något ansvar gentemot dig eller någon tredje part om Bill Kill utövar sådana rättigheter. Virtuella föremål kan endast lösas in genom Tjänsten.

ALLA KÖP OCH INLÖSEN AV VIRTUELLA FÖREMÅL SOM GÖRS VIA TJÄNSTEN ÄR SLUTGILTIGA OCH ÅTERBETALAS INTE. Tillhandahållandet av virtuella föremål för användning i tjänsten är en tjänst som påbörjas omedelbart efter bekräftelse av ditt köp/din inlösen av sådana virtuella föremål.

Du bekräftar att Bill Kill inte har någon skyldighet att ge återbetalning för Virtuella Föremål under några omständigheter och att du inte kommer att få några pengar eller annan kompensation för oanvända Virtuella Föremål när ett konto raderas, stängs, oavsett om sådan stängning var frivillig eller ofrivillig.

Zen Points-programmet innehåller två poänggrupper; Baspoäng och Extrapoäng. Baspoäng räknas till bältesnivån och kan intjänas av både Ninja och Master Bill Kill. Extrapoäng kan endast intjänas av Master Bill Kill.

Intjänade Zen Extra Points kan användas för betalning av transaktionsavgifter i Bill Kill-appen och ingen annanstans.

1000 Extrapoäng = 1 SEK

Om du har fler frågor om Zen, vänligen kontakta support@billkill.se

Återbetalning

Köp och användning av virtuella föremål såsom Zen-poäng är slutgiltiga och icke-återbetalningsbart.

Vi kan erbjuda kampanjpriser - som kan variera beroende på region, prenumerationens längd, antal köpta tjänster etc. Vi testar också regelbundet nya funktioner och betalningsalternativ.

5 Betalningar i Bill Kill

5.1 Utförande av betalningar

Faktura: För att en faktura ska kunna läggas till i betalningen, måste den först godkännas. Efter att du har godkänt en faktura kommer den att flyttas till "Tillagd till betalning/förfallen". Du kan granska alla detaljer om dina godkända fakturor i appen under "Betalda fakturor" under en period om minst 13 månader efter att du godkänt betalningen. Observera att en kortbetalning tar mellan 1-3 bankdagar att behandla. Vi rekommenderar därför att du tar hänsyn till denna tidsfrist när du planerar din betalning.



5.2 Kontroll av betalningar

Det är viktigt att du noggrant övervakar dina betalningsbehörigheter genom att regelbundet kontrollera dem i Appen. Om du upptäcker betalningar som är felaktiga eller som du inte tror att du har godkänt, bör du omedelbart ta kontakt med Bolaget.

5.3 Annullering av betalningar

När du har godkänt en betalning kan varken du eller Bolaget återkalla den efter att den har slutförts (Completed order). Om en betalning har gjorts som du inte har godkänt måste du kontakta Bolaget så snart som möjligt.

Detta gäller både betalningar som du inte har godkänt och i de fall ett högre belopp har dragits av än vad du har godkänt. Du måste meddela oss om sådana fel inom 13 månader från betalningen för att behålla dina rättigheter.

Kontakta Bolaget på följande e-postadress: support@billkill.se Bolaget kommer att utreda ärendet så snart som möjligt. Om utredningen visar att obehöriga personer har missbrukat din Bill Kill-användare kommer Bolaget att återbetala det aktuella beloppet. Återbetalningar är föremål för att du meddelar företaget i enlighet med denna bestämmelse.

6 Bolagets ansvar, rättigheter och skyldigheter

6.1 Ansvar för genomförandet av betalningsuppdrag

Bolaget tar ansvar för att genomföra betalningar i överensstämmelse med den betalningsinformation du har godkänt. Det är därför av största vikt att du noggrant kontrollerar att den information du godkänner eller tillhandahåller är korrekt, inklusive rätt betalkort. Om du har godkänt felaktig betalningsinformation, kan inte Bolaget hållas ansvarigt för att betalningen inte genomförs på det sätt du ursprungligen godkänt.

6.2 Avvisning av betalningsorder

Bolaget har rätt att avvisa betalningar som innehåller fel, kategoriseras som misstänkta transaktioner, baseras på felaktig information eller på annat sätt strider mot Villkoren. Detta gäller t.ex. om det inte finns tillräckligt med medel på kortet, om det kommer ett felmeddelande om att kortet är anmält stulet, om det finns uttagsbegränsningar eller om det inte finns tillräckligt med medel på det konto som ska belastas med betalningen. Om en betalningsorder avvisas kommer du att informeras om detta i Bill Kill Appen. Om möjligt kommer du även att få besked om orsaken till att betalningen har avvisats. En betalning som avvisas anses inte ha mottagits.

Bolaget deltar inte som part i det avtal som upprättas mellan användaren och betalningsmottagaren. Bolagets roll begränsas till att genomföra betalningar enligt användarens anvisningar. Om betalningsmottagaren går i konkurs, likvideras eller på annat sätt upphör att existera, bär Bolaget inte ansvar för det fakturabelopp som har överförts till betalningsmottagaren i enlighet med användarens anvisningar. Det är viktigt att notera att de rättigheter som följer av bland annat Konsumentkreditlagen (2010:1846) vid kreditkortstransaktioner inte är tillämpliga på betalningar som Bolaget genomför, även när ett kreditkort används.

6.3 Rättelse av felaktig kreditering och debitering av konton

Om Användarens konto felaktigt har krediterats eller debiterats med ett otillräckligt belopp och detta beror på ett fel från Bolagets, bankens eller bankens medhjälparens sida, har Bolaget rätt att korrigera debiteringen eller Användarens konto senast vid utgången av den tredje bankdagen efter det att krediteringen eller debiteringen skedde. Om krediteringen beror på ett brott från Användarens sida får rättelse ske även efter utgången av tidsfristen tre (3) bankdagar.



Om Bolaget felaktigt har debiterat Användarens konto ska Bolaget utan onödigt dröjsmål kreditera kontot med motsvarande belopp.

6.4 Bolagets och användarens ansvar vid obehöriga transaktioner

Om du utsätts för bedrägeri kommer Bolaget att återställa ditt konto till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att du inte har skyddat dina personliga behörighetsfunktioner ansvarar du själv för beloppet, dock högst 400 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av dina grova oaktsamhet ansvarar du dock för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Gränsen om 12 000 kr gäller dock inte om du bedöms ha handlat särskilt klandervärt.

När du får kännedom om att du blivit utsatt för ett bedrägeri ansvarar du för att omedelbart anmäla detta till Bill Kill för att spärra ditt konto. Du ansvarar inte för något belopp som har belastat ditt konto efter det att du anmält till Bill Kill att konto ska spärras, såvida du inte bidragit till de obehöriga transaktionerna genom svikligt förfarande.

Du har rätt till återbetalning från Bolaget om en betalningstransaktion initierats av eller via betalningsmottagaren, och betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På begäran av Bolaget ska Användaren informera Bolaget om sådana omständigheter som avses i första stycket 2. Återbetalningen ska uppgå till hela beloppet av den genomförda transaktionen. Valuteringsdagen för kreditering av betalarens betalkonto ska bestämmas till senast den dag då beloppet debiterades kontot.

De villkor för återbetalning som anges ovan gäller inte för autogireringar som omfattas av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 260/2012 av den 14 mars 2012 om antagande av tekniska och affärsmässiga krav för betalningar och autogireringar i euro och om ändring av förordning (EG) nr 924/2009.

Bolaget är inte skyldig att återbetala beloppet till Användaren om Användaren inte begärde återbetalning inom åtta veckor från det att medlen debiterades kontot.

Inom tio bankdagar från mottagandet av begäran om återbetalning ska Bolaget antingen återbetala det belopp som transaktionen avser eller ange skälen för att återbetalning vägras med uppgift om vart betalaren kan vända sig för att få ärendet prövat.

6.5 Tidsfrist för invändningar

Om du anser att bolaget är ansvarigt för en betalning som har gjorts felaktig, förlust på grund av missbruk av användarkontot etc. måste du kontakta bolaget så snart som möjligt. Under alla omständigheter måste du kontakta företaget inom 13 månader efter det att betalningen ägde rum. **Om du inte meddelar Bolaget inom 13 månader förlorar du dina rättigheter - oavsett om du var berättigad eller inte.**

7 Användarens ansvar

7.1 Korrekt information och ansvar

Som användare måste du se till att den information du lämnar och för in i Appen är korrekt. Detta gäller både information om dig själv och information om fakturor och betalningar som ska göras i Appen.

Bill Kill ger dig en personlig licens att få tillgång till och använda Tjänsten. Det enda syftet med licensen är att göra det möjligt för dig att använda och åtnjuta fördelarna med Tjänsten på det sätt som Bill Kill avsett och som tillåts enligt detta Avtal.



Därför förbinder du dig att **inte** göra något av följande:

- använda Tjänsten eller något av innehållet i Tjänsten i ett kommersiellt syfte utan vårt skriftliga medgivande,
- kopiera, modifiera, överföra, skapa några härledda verk från, använda eller på något sätt reproducera upphovsrättsskyddat material, bilder, varumärken, logotyp, namn, eller andra immateriella rättigheter, annat innehåll eller annan upphovsrättsligt skyddad information som finns tillgänglig via Tjänsten utan Bill Kills föregående skriftliga medgivande,
- uttrycka eller antyda att något uttalande du gör är godkänt av Bill Kill,
- använda någon form av robot, bot, spindel, crawler, scraper, site finder/retriever-applikation eller annan manuell eller automatisk enhet, metod eller process för att komma åt, hämta, indexera, "data mine" eller på annat sätt reproducera eller kringgå navigation strukturen eller presentationen av Tjänsten eller dess innehåll,
- använda Tjänsten på ett sätt som kan störa, avbryta eller negativt påverka Tjänsten eller de servrar eller nätverk som är anslutna till Tjänsten,
- ladda upp virus eller annan skadlig kod eller på annat sätt äventyra Tjänstens säkerhet,
- Förfalska rubriker eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja ursprunget till information som överförs till eller via Tjänsten,
- "rama in" eller "spegla" någon del av Tjänsten utan Bill Kills föregående skriftliga medgivande,
- använda några metataggar eller taggar eller andra enheter som innehåller någon hänvisning till Bill Kill eller Tjänsten (eller något varumärke, namn, logotyp eller slogan för Bill Kill) för att dirigera människor till en annan webbplats för något ändamål,
- modifiera, anpassa, underlicensiera, översätta, sälja, bakåutveckla, avkoda, dekompilera eller på annat sätt demontera någon del av Tjänsten eller få andra att göra det,
- använda eller utveckla någon form av tredjepartsapplikationer som interagerar med Tjänsten eller andra Medlemmars innehåll eller information utan vårt skriftliga medgivande,
- använda, få tillgång till eller avslöja Bill Kill's applikationsprogrammeringsgränssnitt utan vårt skriftliga medgivande,
- undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos vår Tjänst eller andra system eller nätverk, eller
- uppmuntra eller främja någon aktivitet som bryter mot detta avtal.

Bolaget kan undersöka och vidta rättsliga åtgärder som svar på olaglig och / eller obehörig användning av Tjänsten, inklusive att avsluta ditt konto.

All programvara som vi tillhandahåller dig kan automatiskt laddas ner och installeras, inklusive uppgraderingar, uppdateringar eller andra nya funktioner. Det kan vara möjligt att justera dessa automatiska nedladdningar genom inställningarna på din enhet.

7.2 Personlig PIN-kod

Du måste skapa en personlig PIN-kod för att kunna använda appen. Denna PIN-kod är personlig. Det är därför ditt ansvar att hålla denna PIN-kod hemlig och att inte dela åtkomst till Appen med andra. Detta gäller enligt vad som beskrivs i 2.4 och 2.5.

7.3 Ursprungligt operativsystem

Bolaget ber dig att hålla dina mobila enheter uppdaterade och att du behåller originaloperativsystemet från tillverkaren. Om du väljer att byta ut, modifiera eller på annat sätt behandla enheten på ett sådant sätt att tillverkarens garantier inte längre gäller, ansvarar du för den säkerhetsrisk som detta medför. Du är därför också ansvarig för eventuella förluster till följd av sådana säkerhetsrisker.

7.4 Borttappad eller stulen mobiltelefon



Om du förlorar eller blir bestulen på din mobiltelefon, surfplatta, betalkort eller annat som kan användas för att göra betalningar i Appen måste du snarast meddela Bolaget, bank etc. för att spärra åtkomst till Appen, kort etc. Om detta leder till att Bill Kill-användaren missbrukas täcks förlusten enligt vad som regleras i punkt 6.4.

7.5 Laglig användning

Bolaget kräver att användningen av Appen inte bryter mot Avtalet eller svensk lag i allmänhet. Det är ditt ansvar att se till att Appen inte används i strid med Avtalet eller svensk lag.

7.6 Kontroll enligt penningtvättsregler

Bolaget ansvarar för att utreda och kontrollera samtliga Användare av Appen i enlighet med vid var tid gällande penningtvättsregler. Detta gäller både vid upprättandet av avtalsförhållandet och under avtalsförhållandet. Du är därför skyldig att efterkomma Bolagets begäran om information. Om du inte efterkommer Bolagets begäran har Bolaget rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

8 Priser, avgifter, kvittning m.m.

8.1 Avgifter och arvoden

Bolaget tar för närvarande inte ut några avgifter för att använda appen, men tar betalt för de transaktioner du vill göra. Du kan även uppgradera ditt användarkonto till Master Bill Kill, vilket kostar 96 kr/månad. **Avgifter till kortutgivaren för användning av registrerade betalkort, avgifter till Användarens bank för användning av bankkonto samt identifiering av Användaren genom BankID täcks av transaktionsavgiften.**

Om du väljer prenumerationstjänsten Master Bill Kill samtycker du till ett fast avdrag av det överenskomna beloppet varje månad från det registrerade primära kortet. Se en mer detaljerad beskrivning av Master Bill Kill-funktionaliteten i kapitel 4.

Bolaget kan välja att ta ut avgifter för användning av tjänster i Appen. För en befintlig tjänst ska Användaren underrättas om nya eller ändrade avgifter senast två månader innan avgifterna träder i kraft.

8.2 Kvittning

Bolaget får inte kvitta belopp som Bolaget har fått till sitt förfogande för att fullgöra betalningsuppdraget.

9 Avstängning

9.1 Bolagets rätt att stänga av dig från att använda av Appen

Bolaget kan blockera användningen av Appen om:

- Kortet eller korten som är kopplade till användaren är spärrade, annullerade eller tillhör någon annan
-
- Det mobiltelefonnummer som är kopplat till användaren missbrukas eller misstänks missbrukas
- Det finns en misstanke om att obehöriga betalningar har gjorts av användaren
- Omständigheter föreligger som ger Bolaget anledning att tro att Användarens säkerhet har äventyrats
- Användaren använder Appen för olagliga syften
- Användaren avsiktligt försöker utnyttja systemet eller missbrukar Appen

Om Bolaget blockerar din Användare kommer du att få ett e-postmeddelande från Bolaget med information om orsak, datum och tid för blockeringen. E-postmeddelandet kommer också att innehålla information om hur du kan få blockeringen upphävd.

9.2 Användarens rätt att säga upp användarkontot

Om du vill säga upp din Bill Kill-användare måste du meddela företaget. Du kan kontakta Bolaget via e-post: support@billkill.se

9.3 Användarens skyldighet att blockera användningen av Appen

Du ska kontakta företaget så snart som möjligt för att blockera din användaråtkomst, om:



- Din mobiltelefon, SIM-kort och/eller betalkort som är kopplat till din användare har stulits eller förlorats. Du måste också meddela Bolaget om du misstänker att det har förlorats eller stulits.
- Du inser att din användare har utsatts för obehörigt intrång.

9.4 Så här låser du upp appen

Om din Användare har blockerats och du vill öppna Användaren igen måste du kontakta Bolaget via e-post: support@billkill.se. Om det bedöms säkert kommer du att få tillgång till din Användare. Detta sker antingen genom att användaren återupptas eller genom att den gamla användaren raderas så att du kan registrera en ny. Du kan använda samma mobiltelefonnummer. Det är inte nödvändigt att ta bort appen och installera om den.

10 Förseelse

10.1 Klagomål och tidsfrist för klagomål

Om du vill klaga på fel, brister etc. till Bolaget måste du kontakta oss så snart som möjligt - senast 13 månader efter det datum då det relevanta felet, bristen etc. inträffade. Om du inte meddelar bolaget inom 13 månader förlorar du dina rättigheter - oavsett om du hade rätt att göra det eller inte. Detta är samma regel som i bestämmelsen i 6.5.

10.2 Ansvar för direkta och indirekta skador

Bolaget ansvarar endast för fel, brister m.m. som är direkt hänförliga till genomförandet av betalningsuppdrag i Appen. Bolaget ansvarar således inte för eventuella indirekta förluster till följd av Bolagets fel, försummelser etc. Bolaget ansvarar med andra ord inte för eventuella förluster, kostnader m.m. som ni ådrar er till följd av att en betalningsorder inte genomförs korrekt.

Om du t.ex. debiteras påminnelseavgift, ränta, betalningspåminnelse, får din order avbruten etc. efter att en betalning som du gjort i Appen inte genomförts i tid, är Bolaget inte ansvarigt. **Bolaget är endast ansvarigt för förluster och kostnader enligt vad som beskrivs i kapitel 6.**

10.3 Ansvar för fel i varan eller tjänsten

Bolaget ansvarar inte för eventuella förseningar, fel och brister i varor och tjänster som du har fakturerats för och som du har betalat för via Appen. Bolaget är endast ansvarigt för i de betalningar som du gör i Appen - inte i din kundrelation med leverantörerna. **Om du upplever förseningar, fel eller brister i varor och tjänster ska du reklamera direkt till leverantören.**

10.4 Tillfälligt upphörande av Bolagets förpliktelser (Force Majeure)

Om omständigheter utanför Bolagets kontroll medför att Bolaget inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren, ska detta inte utgöra ett brott från Bolagets sida. Detta gäller Bolagets samtliga skyldigheter, ansvar och uppgifter - inklusive skyldigheten att genomföra godkända betalningar. Detta gäller så länge de relevanta villkoren föreligger.

10.5 Konsekvenser av obehörig användning

Bolaget har rätt att tillfälligt stänga av din användning av Appen om Bolaget har skälig anledning att anta att användningen strider mot svensk lag eller Avtalet. Om sådan obehörig användning fortsätter har Bolaget rätt att säga upp Avtalet utan föregående meddelande till dig. Om du inte efterkommer Bolagets begäran om information i enlighet med penningtvättsreglerna, kan Bolaget säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

11 Avbeställning och ångerrätt

11.1 Varaktighet

Avtalet gäller tills det sägs upp av endera parten eller så länge Appen finns på marknaden.

11.2 Uppsägning från användarens sida/ångerrätt

Användaren kan säga upp Avtalet med Bolaget kostnadsfritt med omedelbar verkan. Användaren kan säga upp Avtalet på två sätt: antingen genom att skicka ett skriftligt meddelande om uppsägning till Bolaget eller att skicka en begäran i appen under "Radera mig". Notera* att det finns ett separat avtal för MBK-abonnemang i kapitel 4. **OBS: Det är inte tillräckligt att radera Bill Kill-användaren i Appen. Då raderas endast Appen och Avtalet sägs inte upp. Prenumerationen kan sägas upp i appen eller genom att skicka ett e-postmeddelande till support@billkill.se innan appen raderas.**

11.3 Uppsägning från bolagets sida

Bolaget har rätt att säga upp Avtalet med Användaren med två månaders uppsägningstid. Meddelandet måste vara skriftligt och innehålla skäl för uppsägningen. Om Användaren i väsentlig mån bryter mot sina skyldigheter enligt Villkoren får Bolaget säga upp Avtalet utan föregående uppsägning. Om Användaren inte har använt Appen under 6 - sex månader har Bolaget rätt att säga upp Avtalet med 2 - två månaders skriftlig uppsägningstid.

11.4 Ångerrätt

Användaren har 14 - fjorton dagars ångerrätt. Perioden räknas från den dag då Användaren registrerar sig som användare i Appen. Om Användaren vill utnyttja ångerrätten ska Användaren meddela Bolaget detta via e-post: support@billkill.se Ångerrätten förfaller om Användaren har använt Appen för att genomföra en betalning. Om Användaren ändå vill frånträda avtalet ska Användaren säga upp Avtalet.

12. Säkerhetsrelaterade kundklagomål

Användaren har möjlighet att skicka ett säkerhetsrelaterat klagomål till företaget via e-post: support@billkill.se

13 Förändringar, kontakt och tvistlösning

13.1 Ändringar

Om Villkoren, Integritetspolicyn och relaterade dokument ändras kommer du att meddelas om detta via e-post, direkt i Bill Kill-appen eller på Bolagets webbplats. Villkoren kan ändras med två månaders varsel. Användaren kommer att underrättas om ändringar via e-post eller direkt i Appen. Uppdaterad avtalstext kan läsas i sin helhet direkt i Appen eller på billkill.se. Användaren kan få en uppdaterad avtalstext via e-post via Appen.

Om Användaren inte vill vara bunden av villkoren i den uppdaterade avtalstexten ska Användaren meddela detta till Bolaget via e-post, varvid Avtalet anses uppsagt. Meddelandet ska skickas till Bolaget senast samma dag som ändringarna träder i kraft. Om Bolaget inte erhåller sådant meddelande anses Användaren vara bunden av de nya villkoren.

13.2 Kontakt/kundtjänst

Om du vill komma i kontakt med Bolagets kundtjänst kan du kontakta oss direkt via Bill Kill-appen eller via vår hemsida: www.billkill.se.

13.3 Tvistlösning

Villkoren och kundförhållandet mellan Bolaget och Användaren i sin helhet är baserade på svensk rätt. Eventuell tvist som kan uppstå ska därför lösas med stöd av svensk rätt.

Parterna skall sträva efter att finna lösningar i godo på eventuella tvister som kan uppkomma. Om parterna inte kan nå en uppgörelse i godo, skall ärendet hänskjutas till den Allmänna Reklamationsnämnden (ARN):



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
E-post: arn@arn.se www.arn.se

...